

INSPIRON™

ASENNUSOPAS

DELL™
YOURS IS HERE




INSPIRON™

ASENNUSOPAS

Säännösten mukainen malli: D02U-sarja

Säännösten mukainen tyyppi: D02U001 ja D02U002

Huomautukset, varoitukset ja vaarat

-  **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.
-  **VAROITUKSET:** VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.
-  **VAARA:** VAARA kertoo tilanteesta, johon saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2009 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Näiden aineistojen kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tässä tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, *DELL*-logo, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call* ja *DellConnect* ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä. *Intel* on Intel Corporationin rekisteröity tavaramerkki ja *Atom* on Intel Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa; *AMD* ja *AMD Athlon* ovat Advanced Micro Devices, Inc:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ja *Windows Vista* -käynnistyspainikkeen logo ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa; *Blu-ray Disc* on Blu-ray Disc Associationin tavaramerkki, ja *Bluetooth* on Bluetooth SIG, Inc:n tavaramerkki, jota Dell käyttää lisenssillä.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavara- ja tuotemerkkeihinsä.

Sisältö


Inspiron™-pöytätietokoneen asentaminen	5	Ohjelmiston ominaisuudet	25
Ennen tietokoneen käyttöönottoa	5	Dell Dock	30
Liitä näyttö	6	Ongelmien ratkaiseminen	31
Liitä näppäimistö ja hiiri	8	Merkkiäänet	31
Kytke virtakaapeli	9	Verkko-ongelmat	32
Kytke verkkokaapeli (valinnainen)	10	Virtaongelmat	33
Paina virtapainiketta	12	Muistiongelmat	35
Käyttöjärjestelmän asentaminen	13	Lukitukset ja ohjelmaongelmat	36
Internet-yhteyden määrittäminen (valinnainen)	14	Tukityökalujen käyttäminen	38
Inspiron-työpöytätietokoneen käyttäminen	18	Dell Support Center	38
Näkymä edestä: ominaisuudet	18	Järjestelmäilmoitukset	39
Näkymä ylhäältä: ominaisuudet	20	Laitteiston vianmäärittäminen	41
Näkymä takaa: ominaisuudet	22	Dell Diagnostics	42
		Käyttöjärjestelmän palauttaminen	46
		Järjestelmän palauttaminen	47

Sisältö

Dell Factory Image Restore	49
Käyttöjärjestelmän uudelleenasetus	51
Ohjeiden saaminen	53
Tekninen tuki ja asiakaspalvelu	54
DellConnect	54
Online-palvelut	55
Automatisoitu tilauksen tila -palvelu	56
Tuotetiedot	56
Kohteiden palauttaminen takuukorjattavaksi tai korvausta varten	57
Ennen kuin soitat	59
Dellin yhteystiedot	61
Lisätiedot ja -resurssit	62
Perustiedot	64
Liite	73
Hakemisto	75

Inspiron™-pöytä tietokoneen asentaminen

Tässä osassa on tietoja Inspiron™ 300/400 -tietokoneen asentamisesta.

 **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on Regulatory Compliance -sivulla osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

Ennen tietokoneen käyttöönottoa

Sijoita tietokone pistorasian lähelle tasaiselle pinnalle ja huolehdi paikan tuuleuksesta.

Tietokone voi ylikuumentua, jos ilmavirtausta sen ympärillä rajoitetaan. Estä ylikuumentuminen varmistamalla, että tietokoneen takana on vähintään 10,2 cm ja muilla sivuilla vähintään 5,1 cm vapaata tilaa. Älä koskaan sijoita käynnissä olevaa tietokonetta suljettuun paikkaan, kuten kaappiin tai laatikkoon.

Liitä näyttö

Inspiron 300: Liitä näyttö sisäisellä VGA-liittimellä.


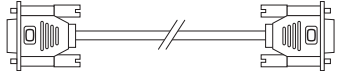
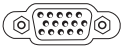




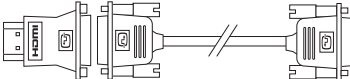

Inspiron 400: Liitä näyttö sisäisellä VGA-liittimellä tai HDMI-liittimellä. Paremman suorituskyvyn saamiseksi näyttö kannattaa yhdistää HDMI-liittimellä.

Voit ostaa HDMI-DVI-sovittimen ja HDMI-lisäkaapeleita Dell-Web-sivustosta osoitteesta www.dell.com.

Käytä sopivia kaapeleita tietokoneen ja näytön käytettävissä olevien liittimien mukaan. Seuraavassa taulukossa on lisätietoja tietokoneen ja näytön liittimistä.

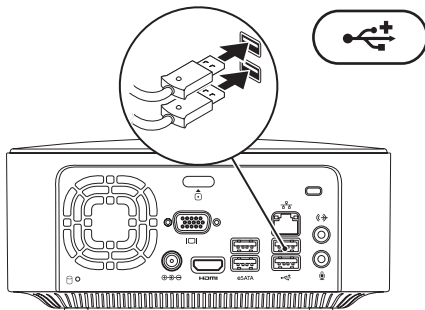


HUOMAUTUS: Kun liität yhtä näyttöä, liitä näyttö VAIN YHTEEN tietokoneen liittimistä.

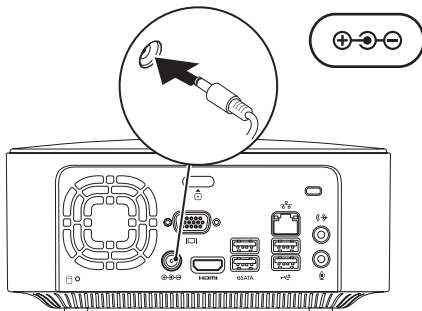
Liitännästyyppi	Tietokone	Kaapeli	Näyttö
VGA-VGA (VGA-kaapeli)			
HDMI-HDMI (HDMI-kaapeli)			
HDMI-DVI (HDMI-DVI-sovitin + DVI-kaapeli)			

Liitä näppäimistö ja hiiri

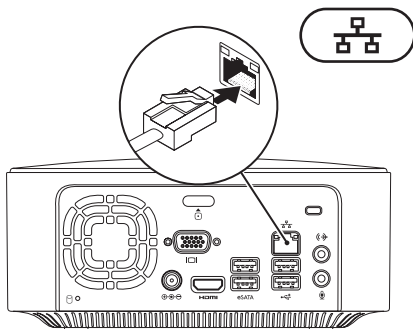
Liitä USB-näppäimistö ja -hiiri tietokoneen takana oleviin USB-liitäntöihin.



Kytke virtakaapeli



Kytke verkkokaapeli (valinnainen)



Verkkoliitäntä ei ole tarpeen tietokoneen asennuksen viimeistelemiseksi, mutta jos käytössäsi on aiempi verkko tai Internet-yhteys, jossa käytetään kaapeliliitäntää (kuten laajakaistalaite tai Ethernet-liitäntä), voit liittää sen nyt.

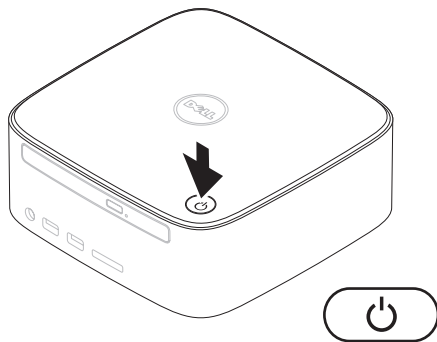


HUOMAUTUS: Käytä verkkoliitäntään vain Ethernet-kaapelia (RJ45-liitin). Älä liitä puhelinkaapelia (RJ11-liitin) verkkoliitäntään.

Liitä tietokone verkko- tai laajakaistalaitteeseen liittämällä verkkokaapelin toinen pää verkkoporttiin tai laajakaistalaitteeseen. Liitä verkkokaapelin toinen pää tietokoneen takapaneelissa olevaan verkkoliitäntään (RJ45-liitin). Naksahdus osoittaa, että verkkokaapeli on kiinnitetty oikein.

Verkkoliittimessä on kaksi merkkivaloa, jotka ovat verkon toimintavallo ja verkon eheyden merkkivalo.

Paina virtapainiketta





Käyttöjärjestelmän asentaminen

Dell-tietokoneeseen on ennalta asennettu käyttöjärjestelmä, jonka valitsit tietokoneen oston yhteydessä.

Microsoft Windows -asennus

Asenna Microsoft® Windows® ensimmäistä kertaa noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita. Nämä vaiheet ovat pakolliset, ja niiden suorittaminen voi viedä jonkin aikaa. Windows-asennusnäytöissä esimerkiksi hyväksytään käyttöoikeussopimukset sekä määritetään asetukset ja internet-yhteys.

 **VAROITUS:** Älä keskeytä käyttöjärjestelmän asennusta. Jos keskeytät toiminnon, tietokonetta ei ehkä voi käyttää, ennen kuin käyttöjärjestelmä on asennettu uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneen suorituskyvyn optimoimiseksi on suositeltavaa, että lataat ja asennat tietokoneeseesi uusimman BIOS-ohjelmiston ja ohjaimet Dellin tukisivustosta osoitteesta support.dell.com.

Ubuntu asentaminen

Voit asentaa Ubuntu®-käyttöjärjestelmän ensimmäistä kertaa noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita. Lisäohjeita käyttöjärjestelmän toiminnasta on tietokoneen mukana toimitetussa *Ubuntu-pikaoppaassa*.

Internet-yhteyden määrittäminen (valinnainen)

Internet-yhteyden muodostamiseen tarvitaan modeemi tai verkkoliitäntä ja internet-palveluntarjoaja (ISP).


Jos alkuperäiseen tilaukseen ei sisälly ulkoista USB-modeemia tai WLAN-sovitinta, voit ostaa sellaisen Dell-sivustosta **www.dell.com**.

Langallisen yhteyden määrittäminen

- Jos käytät puhelinverkkoyhteyttä, liitä puhelinjohto valinnaiseen ulkoiseen USB-modeemiin ja puhelinpistorasiaan, ennen kuin määrität internet-yhteyden.
- Jos käytössäsi on DSL- tai kaapeli-/satelliittimodeemiyhteys, pyydä asennusohjeet Internet-palveluntarjoajalta tai matkapuhelinpalvelusta.

Voit viimeistellä langallisen Internet-yhteyden määrittämisen noudattamalla sivulla 16 kohdassa Internet-yhteyden määrittäminen olevia ohjeita.

Langattoman yhteyden määrittäminen

 **HUOMAUTUS:** Ohjeet langattoman reitittimen määrittämiseen on reitittimen mukana toimitetuissa ohjeissa.


Langattoman internet-yhteyden käyttäminen edellyttää tietokoneen liittämistä langattomaan reitittimeen.

Langattoman reititinyhteyden määrittäminen:


Windows XP

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.
2. Valitse **Käynnistä** → **Ohjauspaneeli**.
3. Valitse **Verkkoyhteydet**.
4. Valitse **Verkkoyhteydet**-kohdasta **Luo uusi yhteys**.
5. Noudata näytön ohjeita asennuksen viimeistelemiseksi.

Windows Vista®

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.
2. Valitse **Käynnistä**  → **Muodosta yhteys**.
3. Noudata näytön ohjeita asennuksen viimeistelemiseksi.

Windows 7

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.
2. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Verkko- ja jakamiskeskus** → **Muodosta verkkoyhteys**.
3. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.

Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-palveluntarjoajat ja niiden tarjonta vaihtelevat eri maissa. Kysy saatavilla olevaa tarjontaa paikalliselta Internet-palveluntarjoajalta.

Jos et pysty muodostamaan Internet-yhteyttä, vaikka yhteys on toiminut aiemmin, ongelma saattaa johtua Internet-palveluntarjoajan käyttökatkoksesta. Selvitä palvelun tila Internet-palveluntarjoajalta tai yritä muodostaa yhteys myöhemmin uudelleen.

Ota Internet-palveluntarjoajan tiedot esiin. Jos sinulla ei ole palveluntarjoajaa, voit hankkia sellaisen ohjatun **Muodosta Internet-yhteys**-toiminnon avulla.

Internet-yhteyden määrittäminen:

Windows XP:

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.
2. Valitse **Käynnistä** → **Ohjauspaneeli**.
3. Valitse **Verkko- ja Internet-yhteydet** -kohdasta **Asenna Internet-yhteys tai muuta sen asetuksia**.

Näyttöön tulee **Internet-ominaisuudet**-ikkuna.

4. Valitse **Asenna**.

Näyttöön tulee **Ohjattu verkkoyhteyden muodostaminen**.

5. Valitse **Muodosta Internet-yhteys**.


6. Valitse seuraavasta ikkunasta sopiva asetus:

- Jos sinulla ei ole vielä palveluntarjoajaa ja haluat hankkia sellaisen, valitse **Valitse palveluntarjoaja luettelosta**.
- Jos olet jo hankkinut palveluntarjoajalta asennustiedot, mutta et ole saanut asennus-CD-levyä, valitse **Määritä yhteys manuaalisesti**.
- Jos käytössäsi on CD-levy, valitse **Käytä palveluntarjoajalta saatua CD-levyä**.

7. Valitse **Seuraava**.

Jos valitsit **Määritä yhteys manuaalisesti** -vaihtoehdon, siirry vaiheeseen 8.


Muussa tapauksessa viimeistelemme asennus noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

8. Valitse sopiva asetus **Miten Internet-yhteys luodaan?** -kohdasta ja valitse sitten **Seuraava**.

9. Suorita asennus loppuun käyttämällä palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Windows Vista


 **HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet on kirjoitettu Windowsin oletusnäkömää varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu käyttämään Windowsin perinteistä näkömää.

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.

2. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.

3. Valitse **Verkko ja Internet** → **Verkko ja jakamiskeskus** → **Yhteyden tai verkon määrittäminen** → **Muodosta Internet-yhteys**.

Näyttöön tulee **Muodosta Internet-yhteys** -ikkuna.

 **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse **Auta minua** tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan.

4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internet-palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.


Windows 7

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista avoimista ohjelmista.

2. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.

3. Valitse **Verkko- ja jakamiskeskus** → **Luo uusi yhteys tai verkko** → **Muodosta Internet-yhteys**.

Näyttöön tulee **Muodosta Internet-yhteys** -ikkuna.

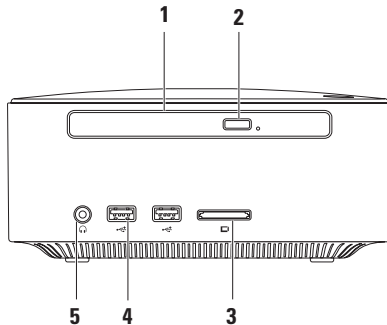
 **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse **Auta minua** tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan.




4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internet-palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Inspiron-työpöytä tietokoneen käyttäminen

Tässä osassa on tietoja Inspiron™-työpöytä tietokoneen ominaisuuksista.


Näkymä edestä: ominaisuudet



-
- 1 Optinen asema (valinnainen):** Toistaa tai polttaa ainoastaan vakiokokoisia (12 cm) CD-, DVD- ja Blu-ray Discs -levyjä.
-
- 2 Optisen aseman poistopainike:** Avaa painettaessa optisen aseman.
-
-  **4-in-1-muistikortinlukija:** Muistikortinlukijalla voi kätevästi ja nopeasti tarkastella ja jakaa seuraaville muistikorteille tallennettuja valokuvia, musiikkia, videoita ja asiakirjoja:
 - Secure Digital (SD) -muistikortti
 - Mini Secure Digital -muistikortti
 - Micro SD/SDHC -muistikortti
-
-  **USB 2.0 -liittimet (2):** Näihin liittämiin voit kytkeä toisinaan kytkettäviä USB-laitteita, kuten muistitikkuja, digitaalikameroita ja MP3-soittimia.
-
-  **Kuulokeliitäntä:** Tähän voit kytkeä kuulokkeet.
-

Näkymä ylhäältä: ominaisuudet



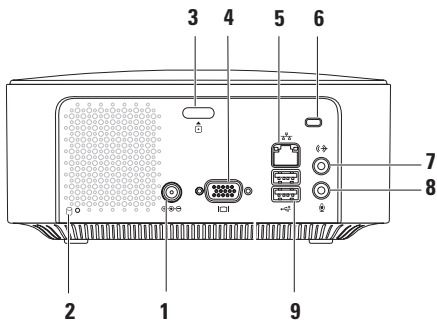
1  **Virtapainike ja virran merkkivalo:** Voit käynnistää ja sammuttaa tietokoneen painamalla tätä. Painikkeen keskellä näkyvä valo osoittaa virtatilan:

- Ei pala: Tietokone on sammutettu, lepotilassa tai ei saa virtaa.
- Palaa tasaisesti valkoisena: Tietokone on käynnissä.
- Palaa keltaisena: Tietokone on virransäästötilassa tai emolevyllä on ongelma.
- Vilkkuu oranssina: Emolevyssä tai virtalähteessä on ongelma.

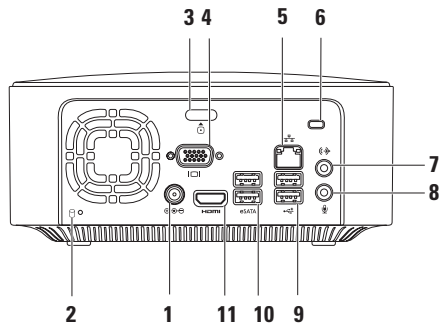
HUOMAUTUS: Lisätietoja virtaongelmista on sivulla 33 kohdassa Virtaongelmat.








Näkymä takaa: ominaisuudet


Inspiron 300





Inspiron 400



-
- 1  **Verkkolaitteen liitin:** Tähän voit liittää verkkolaitteen tietokoneen kytkemiseksi sähköverkkoon.
-
- 2  **Kiintolevyn merkkivalo:** Syttyy, kun tietokone lukee tai kirjoittaa tietoja. Vilkuva valkoinen valo ilmaisee, että kiintolevy on käytössä.
-  **VAROITUKSET: Vältä tietojen menetyksistä äläkä koskaan sammuta tietokonetta, kun kiintolevyn merkkivalo vilkkuu.**
-
- 3  **Yläkannen vapautuspainike:** Avaa tietokoneen kannen.
-
- 4  **VGA-liitäntä:** Tähän voit liittää videolaitteet, kuten näytön tai projektorin.
-
- 5  **Verkon liitin ja merkkivalo:** Tämän liitännän avulla voit liittää tietokoneen verkkoon tai laajakaistalaitteeseen.
-
- 6 **Suojakaapelin paikka:** Tähän voi liittää markkinoilla saatavissa olevan varkaudenestolaitteen.
- HUOMAUTUS:** Ennen kuin ostat varkaudenestolaitteen, varmista, että se sopii tietokoneesi suojakaapelipaikkaan.
-
- 7  **Linjalähtöliitin:** Käytetään kuulokkeiden ja sisäisen vahvistimen sisältävien kaiuttimien liittämiseen.
-

8  **Mikrofoniliitin:** Käytetään mikrofonin liittämiseen äänen siirtämiseen tai äänitulon liittämiseen ääni- tai puhelinohjelmaa varten.


9  **USB 2.0 -liittimet (2):** Näihin voit liittää USB-laitteen, kuten hiiren, näppäimistön, tulostimen, ulkoisen kiintolevyaseman tai MP3-soittimen.

10  **eSATA-liittimet (2):** Yhteyden muodostamiseksi ulkoiisiin SATA- ja eSATA-tallennuslaitteisiin.

11  **HDMI-liitin:** Tähän voit liittää television 2.1-kanavaisen äänen ja videosignaalin välittämistä varten.

HUOMAUTUS: Kun HDMI- ja linjalähtö-liitännät on molemmat liitetty, ääni välitetään analogisten liittimien kautta eikä HDMI-liittimen kautta.

Ohjelmiston ominaisuudet

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja tässä osassa esitellyistä ominaisuuksista on *Dell-tekniikkaoppaassa*, joka sijaitsee kiintolevyllä ja Dellin tukisivustossa osoitteessa support.dell.com/manuals.

Tuottavuus ja viestintä

Tietokoneella voit luoda esimerkiksi esityksiä, esitteitä, tervehdyskortteja ja laskentataulukoita. Lisäksi voit muokata ja tarkastella valokuvia ja muita kuvia. Tarkista tietokoneeseen asennetut ohjelmistot ostotilauksestasi.

Internet-yhteyden muodostamisen jälkeen voit käyttää Web-sivustoja, määrittää sähköpostitilin ja ladata tiedostoja.

Viihde ja multimedia

Tietokoneella voit katsella videoita, pelata pelejä, luoda omia CD-levyjä, kuunnella musiikkia ja internet-radioasemia. Optinen asemasi saattaa tukea useita levymuotoja, kuten CD-levyjä, DVD-levyjä ja Blu-ray Disc -levyjä (jos tämä lisävaruste valittiin ostohetkellä).

Voit ladata tai kopioida kuvia ja videotiedostoja kannettavista laitteista, kuten digitaalikameroista ja matkapuhelimista. Valinnaisilla ohjelmistosovelluksilla voit järjestää ja luoda musiikki- ja videotiedostoja, joita voi tallentaa levyille ja kannettaviin laitteisiin, kuten MP3-soittimiin ja muihin pieniin viihdelaitteisiin.

Työpöydän mukauttaminen

Voit mukauttaa työpöytää ulkoasun, tarkkuuden, taustakuvan, näytönsäästäjän ja muiden työpöydän ominaisuuksien muuttamiseksi.

Työpöydän mukauttaminen:

Windows® XP

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella työpöydän avointa kohtaa **Näytä ominaisuudet** -ikkunan avaamiseksi.
2. Valitse **Ominaisuudet**. Näyttöön tulee **Näytön ominaisuudet** -ikkuna, jossa voit hallita mukautusasetuksia lisää.

Windows Vista®

1. Napsauta työpöydän vapaata aluetta hiiren kakkospainikkeella.
2. Valitsemalla **Mukauta** voit avata **Mukauta ulkoasua ja ääniä** -ikkunan, jossa on lisätietoja mukautusmahdollisuuksista.

Windows 7

1. Napsauta työpöydän vapaata aluetta hiiren kakkospainikkeella.
2. Valitsemalla **Mukauta** voit avata **Muuta tietokoneen ääniä ja ulkoasua** -ikkunan, jossa on lisätietoja mukautusmahdollisuuksista.

Virrankäyttöasetusten muuttaminen

Käyttöjärjestelmän virta-asetuksilla voit määrittää tietokoneen virrankäyttöasetukset. Dell-tietokoneeseen asennettu Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmä sisältää seuraavat vaihtoehdot:

Windows Vista

- **Dell Recommended** – Tuo käyttöön täyden suoritustehon tarvittaessa ja säästää virtaa silloin, kun tietokone ei ole aktiivisesti käytössä.
- **Virransäästö** – Vähentää tietokoneen virrankäyttöä laskemalla järjestelmän suoritustehoa tietokoneen käyttöiän maksimoimiseksi ja tietokoneen virrankäytön vähentämiseksi sen koko käyttöiän aikana.


- **Paras suoritusteho** – Tuo käyttöön tietokoneen parhaan suoritustehon muokkaamalla suorittimen nopeutta käytön mukaan ja maksimoimalla järjestelmän suoritustehon.

Windows 7

- **Virransäästö** – Vähentää tietokoneen virrankäyttöä laskemalla järjestelmän suoritustehoa tietokoneen käyttöiän maksimoimiseksi ja tietokoneen virrankäytön vähentämiseksi sen koko käyttöiän aikana.
- **Tasapainotettu (suositus)** – Tasapainottaa automaattisesti tietokoneen suorituskykyä kuluttamalla energiaa vain käytettävissä oleviin laitteisiin.


Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen


Windows XP:

 **HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet on kirjoitettu Windowsin oletusnäkömää varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu Windowsin perinteiseen näkömää.

1. Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Järjestelmätyökalut** → **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen**.
2. Noudata **ohjatun tiedostojen ja asetusten siirtämisen** ohjeita.


Windows Vista

 **HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet on kirjoitettu Windowsin oletusnäkömää varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu Windowsin perinteiseen näkömää.

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Järjestelmä ja ylläpito** → **Aloituskeskus** → **Siirrä tiedostoja ja asetuksia**.
Jos **Käyttäjätilien valvonta** -ikkuna tulee näyttöön, valitse **Jatka**.

2. Noudata **ohjatun Windowsin asetusten siirtämisen** ohjeita.

Windows 7

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.
2. Kirjoita hakuruutuun **Siirrä** ja valitse sitten **tiedostojen toisesta tietokoneesta siirtämistä** käsittelevä ohje.
3. Noudata **ohjatun Windowsin asetusten siirtämisen** ohjeita.

Tietojen varmuuskopioiminen


Tietokoneen tiedostot ja kansiot kannattaa varmuuskopioida säännöllisesti.

Tiedostojen varmuuskopioiminen:

Windows XP

1. Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Järjestelmätyökalut** → **Varmuuskopiointi**.
2. Noudata **ohjatun varmuuskopioinnin ja palautuksen** ohjeita.

Windows Vista


1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Järjestelmä ja ylläpito** → **Varmuuskopiointi- ja palautuskeskus** → **Varmuuskopioi tiedostot**.

2. Jos **Käyttäjätilien valvonta** -ikkuna tulee näkyviin, valitse **Jatka**.

 **HUOMAUTUS:** Tietyissä Windows Vista -versioissa on mahdollista varmuuskopioida tietokone.

3. Noudata **ohjatun varmuuskopioinnin ja palautuksen** ohjeita.

Windows 7

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Järjestelmä ja suojaus** → **Tiedostojen varmuuskopioiminen ja palauttaminen**.
2. Valitse **Määritä varmuuskopiointi...**
3. Noudata **ohjatun varmuuskopioinnin määrittäminen** ohjeita.

Dell Dock

Dell Dock on kuvakeryhmä, jonka avulla voi käyttää vaivattomasti usein käytettyjä sovelluksia, tiedostoja ja kansioita. Voit mukauttaa Dockia:

- lisäämällä ja poistamalla kuvakkeita
- vaihtamalla Dockin väriä ja paikkaa
- ryhmittelemällä toisiinsa liittyviä kuvakkeet luokkiin
- vaihtamalla kuvakkeiden toimintaa.



Luokan lisääminen

1. Napsauta Dockia hiiren kakkospainikkeella, valitse **Add (Lisää)** → **Category (Luokka)**. Näyttöön tulee **Add/Edit Category (Lisää luokka/muokkaa luokkia)** -ikkuna.
2. Kirjoita luokan nimi **Title (Nimi)** -kenttään.
3. Valitse kuvake luokalle **Select an image (Valitse kuva)** -ruudusta.
4. Valitse **Save (Tallenna)**.

Kuvakkeen lisääminen

Vedä ja pudota kuvake Dockiin tai luokkaan.

Luokan tai kuvakkeen poistaminen

1. Napsauta luokkaa tai kuvaketta hiiren kakkospainikkeella Dockissa ja valitse **Delete shortcut (Poista pikakuvake)** tai **Delete category (Poista luokka)**.
2. Noudata näytön ohjeita.

Dockin mukauttaminen

1. Napsauta Dockia hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Advanced Setting (Lisäasetukset)**.
2. Valitse haluamasi Dockin mukautusasetus.

Ongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa on tietokoneen vianmäärittystietoja. Jos ongelma ei selviä seuraavien ohjeiden avulla, lisätietoja on sivulla 38 kohdassa Tukityökalujen käyttäminen tai sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot.

Merkkiäänet

Tietokoneesta saattaa kuulua sarja äänimerkkejä käynnistyksen aikana, jos käynnistyksessä ilmenee virheitä tai ongelmia. Tämä äänimerkkisarja, jota sanotaan äänimerkkikoodiksi, osoittaa ongelman. Kirjoita äänimerkkikoodi muistiin ja ota yhteys Dellin (Lisätietoja on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot).

Äänimerkkikoodi	Mahdollinen ongelma
Yksi	Mahdollinen emolevyvika – BIOS ROM -tarkistussummavirhe
Kaksi	RAM-muistia ei havaittu HUOMAUTUS: Jos olet asentanut tai vaihtanut muistimoduulin, varmista, että muistimoduuli on asetettu paikalleen oikein.
Kolme	Mahdollinen emolevyn vika – piirilevyn virhe
Neljä	RAM-luku/-kirjoitusvirhe
Viisi	Reaaliaikaisen kellon virhe
Kuusi	Näytönohjaimen tai sen piirisarjan virhe
Seitsemän	Suoritinvirhe

Verkko-ongelmat

Langattomat yhteydet

Jos verkkoyhteys katkeaa: Langaton reititin on offline-tilassa tai langattomat yhteydet on poistettu käytöstä tietokoneessa.

- Tarkista, että langaton reititin on käynnissä ja liitetty tietolähteeseen (kaapelimodeemi tai verkkokeskitin).
- Muodosta uudelleen yhteys langattomaan reitittimeen: Lisätietoja on kohdassa Langattoman yhteyden määrittäminen sivulla 15.

Kiinteät yhteydet

Jos verkkoyhteys katkeaa:

- tarkista, että kaapeli on liitetty eikä se ole vahingoittunut
- tarkista verkon toiminnan toimintavalo ja verkkoliitännän eheyden toimintavalo.


Integroidun verkkoliitännän linkin eheyden ja verkon toiminnan merkkivalon avulla voit varmistaa, että yhteys toimii. Se osoittaa yhteyden tilan seuraavasti:

Verkon toimintavalo:

- Ei pala: Ei yhteyttä verkon ja tietokoneen välillä.
- Vilkkuva keltainen valo: Verkon ja tietokoneen välillä on yhteys.

Linkin eheyden merkkivalo:

- Ei pala: Tietokone ei havaitse fyysistä yhteyttä verkkoon tai 10 Mbps:n verkon ja tietokoneen välillä on hyvä yhteys.
- Palaa vihreänä: Hyvä yhteys 100 Mb/s:n verkon ja tietokoneen välillä.
- Palaa oranssina: Hyvä yhteys 1000 Mb/s:n verkon ja tietokoneen välillä.

 **HUOMAUTUS:** Verkkosovittimen verkon toiminnan ja linkin eheyden merkkivalo osoittaa ainoastaan kiinteän kaapeliyhteyden tilan. Verkon toiminnan ja linkin eheyden merkkivalo ei ilmaise langattomien yhteyksien tilaa.

Virtaongelmat

Jos virran merkkivalo ei pala – Tietokoneeseen ei ole kytketty virtaa tai se ei saa virtaa.

- Asenna verkkolaitteen sovittimen johto tietokoneen virtaliitintään ja pistorasiaan.
- Jos tietokone on kytketty ylijännitesuojaan, varmista, että ylijännitesuoja on kytketty pistorasiaan ja että ylijännitesuoja on käytössä. Ohita myös ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy.
- Varmista sähköpistorasian toiminta kokeilemalla sitä esim. lampulla.

Jos ongelma ei ratkea, ota yhteys Delliin.

Lisätietoja on Dellin yhteystiedot -kohdassa sivulla 61.

Ongelmien ratkaiseminen

Jos virran merkkivalo palaa valkoisena ja näytössä ei näy kuvaa, näyttöä ei ehkä ole liitetty, se ei ole päällä tai sen sopivaa tulosignaalin lähdettä ei ole valittu.

Varmista, että näyttö on liitetty oikein ja että oikea tulosignaalin lähde on valittu. Sammuta näyttö ja käynnistä se sitten uudelleen.

Jos virran merkkivalo palaa tasaisesti keltaisena:

- Tietokone on lepotilassa. Jatka normaalia toimintaa painamalla näppäimistön jotakin näppäintä, siirtämällä hiirtä tai painamalla virtapainiketta.
- Ongelma voi liittyä emolevyyn tai virtalähteeseen. Ota yhteys Delliin. Lisätietoja on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot.

Jos virran merkkivalo vilkkuu keltaisena, emolevyssä voi olla ongelma. Ota yhteys Delliin. Lisätietoja on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot.

Jos jokin häiriö estää yhteyden tietokoneeseen, Jokin signaali aiheuttaa häiriön, joka haittaa tai estää muut signaalit. Mahdollisia häiriölähteitä ovat

- virran, näppäimistön ja hiiren jatkoakaapelit
- liian monta laitetta samassa jatkojohdossa
- samaan pistorasiaan on kytketty useita jatkojohtoja.

Muistiongelmat

Jos näet Liian vähän muistia -ilmoituksen –

- Tallenna ja sulje avoinna olevat tiedostot ja sulje sellaiset avoinna olevat ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Tarkista, ratkesiko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista. Asenna tarvittaessa lisää muistia (katso lisätietoja *huolto-oppaasta* Dellin tukisivustossa osoitteessa **support.dell.com/manuals**).
- Asenna muistimoduulit uudelleen (katso *huolto-opasta* Dellin tukisivustossa osoitteessa **support.dell.com/manuals**) ja varmista, että tietokoneesi käyttää muistia oikein.

Jos kohtaat muita muistiongelmiä:

- Varmista, että noudatat muistin asennusohjeita (katso *huolto-opasta* Dellin tukisivustossa osoitteessa **support.dell.com/manuals**).
- Tarkista, onko muistimoduuli yhteensopiva tietokoneen kanssa. Tietokone tukee DDR2-muistia. Lisätietoja tietokoneen tukemasta muistityypistä on sivulla 64 kohdassa Perustiedot.
- Suorita Dell Diagnostics (lisätietoja on sivulla 42 kohdassa Dell Diagnostics).
- Asenna muistimoduulit uudelleen (katso *huolto-opasta* Dellin tukisivustossa osoitteessa **support.dell.com/manuals**) ja varmista, että tietokoneesi käyttää muistia oikein.


Lukitukset ja ohjelmaongelmat

Jos tietokone ei käynnisty: Varmista, että verkkolaitteen sovittimen johto on tukevasti kiinni tietokoneessa ja pistorasiassa.

Jos ohjelma lakkaa vastaamasta, sulje ohjelma:

1. Paina <Ctrl>-,<Shift>- ja <Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
2. Valitse **Sovellukset**.
3. Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa
4. Valitse **Lopeta tehtävä**.

Jos ohjelma lakkaa vastaamasta toistuvasti, katso ohjelmiston oppaita. Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Ohjelma sisältää tavallisesti asennusohjeet oppaissaan tai CD-levyllä.

Jos tietokone lakkaa vastaamasta tai näyttö muuttuu täysin siniseksi:

 **VAROITUS:** Voit menettää tietoja, jos et pysty sammuttamaan käyttöjärjestelmää.

Jos tietokone ei tee mitään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 8 - 10 sekuntia, kunnes tietokone sammuu. Käynnistä sitten tietokone uudelleen.

Jos ohjelma on suunniteltu aiemmalle Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmälle:

Suorita ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen. Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman siten, että se suoritetaan aiempia Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmäympäristöjä muistuttavassa ympäristössä.

Windows XP

1. Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen**.

2. Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.

3. Noudata näytön ohjeita.

Windows Vista®

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Ohjelmat** → **Käytä vanhempaa ohjelmaa tämän Windowsin version kanssa**.

2. Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.

3. Noudata näytön ohjeita.

Windows 7

1. Valitse **Käynnistä** .


2. Kirjoita hakuruutuun Käytä vanhempaa ohjelmaa tämän Windows-version kanssa ja paina <Enter>-näppäintä.

3. Noudata **ohjatun ohjelman yhteensopivuuden varmistamisen** ohjeita.

Jos tietokoneessa ilmenee muita ohjelmisto-ongelmia –

- Tee heti varmuuskopiot tiedostoistasi.

- Tarkista kiintolevy CD-levy virustorjuntaohjelmalla.

- Tallenna ja sulje mahdolliset avoinna olevat tiedostot ja ohjelmat ja katkaise tietokoneesta virta **Käynnistä**  -valikosta.

- Tarkista ohjelman oppaat tai pyydä vianmäärittystietoja ohjelman valmistajalta:

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.

- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.

- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.

- Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.

- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

Tukityökalujen käyttäminen

Dell Support Center

Dell Support Center auttaa löytämään palvelu-, tuki- ja järjestelmäkohtaiset tiedot, joita tarvitset.

Käynnistä sovellus napsauttamalla tehtäväpalkin



-kuvaketta.

Dell Support Center -kotisivun yläosassa näkyy tietokoneen mallinumero, huoltomerkki, pikahuoltokoodi ja huollon yhteystiedot.

Kotisivulla on myös linkkejä seuraaviin:



Self Help (omatoiminen apu)
(Troubleshooting (vianmääritys), Security (turvallisuus), System Performance (järjestelmän suorituskyky), Network/Internet (verkko/Internet), Backup/Recovery (varmuuskopiointi/palautus) ja Windows-käyttöjärjestelmä)



Alerts (hälytykset)
(tietokoneesi koskevia teknisen tuen hälytykset)



Assistance from Dell (Dellin tuki) (Technical Support with DellConnect™ (tekninen DellConnect™-tuki), Customer Service (asiakaspalvelu), Training and Tutorials (koulutus ja ohjeet), How-To Help with Dell on Call™(Dell on Call™ -palvelun ohjeet) ja Online Scan with PC CheckUp (online-tarkistus PC CheckUp -ohjelmalla))



About Your System (tietoja järjestelmästä) (System Documentation (järjestelmän käyttöohjeet), Warranty Information (takuutiedot), System Information (järjestelmätiedot), Upgrades & Accessories (päivitykset ja lisävarusteet))

Lisätietoja **Dell Support Centeristä** ja käytettävissä olevista tukityökaluista saat napsauttamalla **Services**-välilehteä osoitteessa **support.dell.com**.

Järjestelmäilmoitukset

Jos tietokoneessa on ongelma tai virhe, näyttöön voi tulla järjestelmäilmoitus, jonka avulla voit selvittää ongelman syyn ja tarvittavat toimenpiteet.

✍ HUOMAUTUS: Jos ilmoitusta ei ole luettelossa, katso ohjeita käyttöjärjestelmän ohjeista tai sen ohjelman ohjeista, joka oli käynnissä virheilmoituksen tullessa näyttöön.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Hälytys! Aiemmat yritykset käynnistää tämä järjestelmä ovat epäonnistuneet tarkistuspisteessä [nnnn]). For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Hälytys! Aiemmat yritykset käynnistää tämä järjestelmä ovat epäonnistuneet tarkistuspisteessä [nnnn]. Ratkaise tämä ongelma kirjaamalla tämä tarkistuspiste muistiin ja ottamalla yhteys Dellin tekniseen tukeen): Tietokoneen käynnistäminen epäonnistui kolme kertaa peräkkäin saman virheen vuoksi. Ota yhteys Delliin. Lisätietoja on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot).

CMOS checksum error (CMOS-tarkistussummavirhe) – Mahdollinen emolevyn vika tai RTC-paristossa on vähän virtaa. Paristo on vaihdettava. Lisätietoja on *huolto-oppaassa* Dellin tukisivustossa osoitteessa **support.dell.com/manuals** ja sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot.

Tukityökalujen käyttäminen

CPU fan failure (Suorittimen tuuletinvika) – Suorittimen tuulettimessa on vikaa. Suorittimen tuuletin on vaihdettava. Lisätietoja on Dellin tukisivustossa olevassa *huolto-oppaassa* osoitteessa **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Kiintolevyvirhe) – Mahdollinen kiintolevyaseman vika kiintolevyn POST-testivaiheessa. Ota yhteys Delliin. Lisätietoja on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot).

Hard-disk drive read failure (Kiintolevyn lukuvirhe) – Mahdollinen kiintolevyaseman vika kiintolevyn käynnistystestivaiheessa. Ota yhteys Delliin. Lisätietoja on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot).

Keyboard failure (Näppäimistövirhe) – Vaihda näppäimistö tai tarkista, onko kaapeli kiinnitetty heikosti.

No boot device available (Käynnistyslaitetta ei ole käytettävissä) – Kiintolevyllä ei ole käynnistysosiota, kiintolevyn kaapeli on löysästi kiinni tai kiintolevylaitetta ei ole käytettävissä.

- Jos kiintolevy on käynnistyslaite, varmista, että kaapelit on kytketty ja että asema on asennettu oikein ja osoitu käynnistyslaitteeksi.
- Siirry järjestelmän asetuksiin ja varmista, että käynnistykseen järjestystiedot ovat oikein. Lisätietoja on Dellin tukisivustossa olevassa *huolto-oppaassa* osoitteessa **support.dell.com/manuals**.

No timer tick interrupt (ei ajastimen keskeytystä) – Emolevyn piiri voi toimia väärin, tai emolevyssä voi olla häiriö. Lisätietoja on *huolto-oppaassa* Dellin tukisivustossa osoitteessa **support.dell.com/manuals** ja sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot.


USB over current error (USB-virtavirhe) – Irrota USB-laite. USB-laite tarvitsee lisää virtaa, jotta se toimii oikein. Liitä USB-laite ulkoiseen virtalähteeseen. Jos laitteessa on kaksi USB-kaapelia, käytä molempia.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. (HUOMAUTUS - Kiintolevyn ITSEVALVONTAJÄRJESTELMÄ on raportoinut, että tietty parametri on ylittänyt normaalin toiminnallisen alueensa. Dell suosittelee tietojen varmuuskopioimista säännöllisesti. Alueen ulkopuolella oleva parametri voi olla osoitus mahdollisesta kiintolevyn ongelmasta.) – S.M.A.R.T-virhe, mahdollinen kiintolevyaseman vika. Ota yhteys Delliin. Lisätietoja on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot).

Laitteiston vianmääritys

Jos jotakin laitetta ei löydy käyttöjärjestelmän asennuksen aikana tai se löytyy mutta määritetään virheellisesti, voit käyttää **Laitteiston vianmääritystä** yhteensopivuusongelman ratkaisemiseen.

Laitteiston vianmääritysohjelman aloittaminen:


1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohje ja tuki**.
2. Kirjoita Etsi-kenttään **Laitteiden vianmääritys** ja aloita haku painamalla <Enter>-näppäintä.
3. Valitse hakutuloksista ongelmaa parhaiten kuvaava vaihtoehto ja noudata seuraavia vianmäärityksen vaiheita.

Dell Diagnostics

Jos tietokoneessa ilmenee ongelmia, suorita sivulla 36 kohdassa Lukitukset ja ohjelmaongelmat mainitut tarkistukset sekä Dell Diagnostics, ennen kuin otat yhteyden Dellin tekniseen tukeen.

Suosittellemme näiden ohjeiden tulostamista ennen aloittamista.

 **HUOMAUTUS:** Dell Diagnostics toimii ainoastaan Dell-tietokoneissa.


 **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Katso lisätietoja *Huoltokäsikirjan* kohdasta Järjestelmän asetukset, tarkista tietokoneen kokoonpanotiedot ja varmista, että testattava laite näkyy järjestelmän asennusohjelmassa ja on toiminnassa.


Avaa Dell Diagnostics kiintolevyltä tai *Drivers and Utilities* -levyltä.


Dell Diagnostics -ohjelman käynnistäminen kiintolevyllä

Dell Diagnostics sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.

 **HUOMAUTUS:** Jos tietokoneen näytössä ei näy kuvaa, ota yhteys Delliin (katso lisätietoja sivulta 61 kohdasta Dellin yhteystiedot).

1. Varmista, että tietokone on kytketty toimivaan virtalähteeseen.
2. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
3. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** ja paina <Enter>-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulee ilmoitus siitä, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell Diagnostics *Drivers and Utilities* -levyltä.

Jos PSA (Pre-boot System Assessment) -testi käynnistetään:

- a. PSA aloittaa testien suorittamisen.
- b. Jos PSA onnistuu, seuraava viesti tulee näyttöön: No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended). (Tästä järjestelmästä ei ole löytynyt ongelmia vielä. Haluatko suorittaa jäljellä olevat muistitestit? Tämä kestää vähintään noin 30 minuuttia. Haluatko jatkaa? (Suositus).)

- c. Jos olet havainnut muistiongelmia, paina <y>. Paina muutoin <n>.

Seuraava viesti tulee näyttöön:

Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään. Jatka painamalla jotain näppäintä.)

- d. Siirry **asetuksen valintaikkunaan** painamalla jotakin näppäintä.


Jos PSA ta ei käynnistetä:

Käynnistä Dell Diagnostics -toiminto kiintolevyn diagnostiikka-apuohjelman osiosta painamalla jotain näppäintä ja siirry **Choose An Option (Valitse vaihtoehto)** -ikkunaan.

4. Valitse suoritettava testi.


5. Jos ongelma löydetään testin aikana, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelma kuvaus muistiin ja ota yhteys Dellin (Lisätietoja on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot).


Tukityökalujen käyttäminen

-  **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltomerkki näkyy kunkin näytön yläosassa. Huoltomerkin avulla tietokoneesi voidaan tunnistaa, kun otat yhteyden Delliin.
- 6. Kun testit on suoritettu, sulje testinäyttö ja palaa **asetuksen valintaikkunaan**.
- 7. Voit lopettaa Dell Diagnostics -ohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **lopetusvaihtoehdon**.


Dell Diagnostics -ohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -levyltä

1. Aseta *Drivers and Utilities* -levy levyasemaan.
2. Katkaise tietokoneesta virta ja käynnistä tietokone uudelleen. Kun DELL-logo tulee näyttöön, paina <F12>-näppäintä heti.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.

3. Kun käynnistyslaiteluettelo tulee esiin, korosta **CD/DVD/CD-RW**-asema ja paina <Enter>-näppäintä.
4. Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Boot from CD-ROM (Käynnistä CD-ROM-asetusta)** ja paina <Enter>-näppäintä.
5. Kirjoita **1**, jolloin CD-valikko käynnistyy, ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.

6. Valitse numeroidusta luettelosta **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Suorita 32-bittinen Dell-diagnostiikkaohjelma)** -vaihtoehto. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
7. Valitse suoritettava testi.
8. Jos ongelma löydetään testin aikana, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelma kuvaus muistiin ja ota yhteys Delliin (Lisätietoja on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot).
-  **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltomerkki näkyy kunkin näytön yläosassa. Huoltomerkin avulla tietokoneesi voidaan tunnistaa, kun otat yhteyden Delliin.
9. Kun testit on suoritettu, sulje testinäyttö ja palaa **asetuksen valintaikkunaan**.
10. Voit lopettaa Dell Diagnostics -ohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **lopetusvaihtoehdon**.
11. Poista *Drivers and Utilities* -levy.


Käyttöjärjestelmän palauttaminen


Käyttöjärjestelmän voi palauttaa seuraavilla tavoilla:

- Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttaminen palauttaa tietokoneen aikaisempaan käyttötilaan muuttamatta datatiedostoja. Käytä järjestelmänpalautusta ensisijaisena ratkaisuna käyttöjärjestelmän palauttamiseen ja tietoa sisältävien tiedostojen säilyttämiseen.
- Dell Factory Image Restore -ohjelma palauttaa kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä. Se poistaa kiintolevyllä kaikki tiedot ja kaikki ohjelmat, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen. Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut käyttöjärjestelmäongelmaa.
- Jos sait *Operating System* -levyn tietokoneen mukana, voit palauttaa käyttöjärjestelmän sen avulla. *Operating System* -levyn käyttö poistaa kuitenkin kaikki tiedot kiintolevyllä. Käytä levyä vain, jos järjestelmänpalautus ei ratkaissut käyttöjärjestelmän ongelmia.

Järjestelmän palauttaminen

Windows-käyttöjärjestelmissä on järjestelmän palautustoiminto, jonka avulla tietokone voidaan palauttaa aikaisempaan toimintatilaan (niin, että se ei vaikuta datatiedostoihin), jos laitteistoon, ohjelmistoon tai muihin järjestelmäasetuksiin tehdyt muutokset ovat siirtäneet tietokoneen ei-toivottuun toimintatilaan. Kaikki järjestelmän palautustoiminnon tekemät muutokset ovat täysin peruutettavissa.

 **VAROITUS:** Tee säännöllisesti varmistukset datatiedostoista. Järjestelmän palauttamistoiminto ei tarkkaile datatiedostoja eikä palauta niitä.


 **HUOMAUTUS:** Tämän ohjeen menetelmät koskevat Windowsin oletusnäkyä varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu Windows Classic -näkyymään.


Järjestelmän palautuksen aloittaminen

Windows XP

1. Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Järjestelmätyökalut** → **Järjestelmän palauttaminen**.
2. Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.
3. Noudata näytön ohjeita.

Windows Vista tai Windows 7


1. Valitse **Käynnistä** .
2. Kirjoita **Aloita haku** -ruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.

-  **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta-ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Ota muussa tapauksessa yhteyttä järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.
3. Valitse **Seuraava** ja noudata muita näytössä olevia ohjeita.

Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Jos järjestelmän palautustoiminto ei ratkaissut ongelmaa, voit kumota viimeisimmän järjestelmän palautuksen.


Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen

 **HUOMAUTUS:** Tallenna ja sulje kaikki auki olevat tiedostot ja sulje kaikki auki olevat ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.

Windows XP


1. Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Järjestelmätyökalut** → **Järjestelmän palauttaminen**.
2. Valitse aloitusnäytössä **Palauta tietokone aiemman ajankohdan mukaiseksi**.
3. Noudata näytön ohjeita.

Windows Vista tai Windows 7

1. Valitse **Käynnistä** .
2. Kirjoita **Aloita haku** -ruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.
3. Valitse **Peruuta viimeisin palauttaminen** ja valitse sitten **Seuraava**.

Dell Factory Image Restore

 **VAROITUS:** Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttö poistaa pysyvästi kaiken kiintolevyllä olevan tiedon ja poistaa kaikki ohjelmat ja ajurit, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen. Varmuuskopioi tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen tämän valinnan käyttöä. Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut käyttöjärjestelmäongelmaa.


 **HUOMAUTUS:** Dell Factory Image Restore ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikissa tietokoneissa.

Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain viimeisenä käyttöjärjestelmän palautuskeinona. Tämä vaihtoehto palauttaa kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä. Kaikki ohjelmat tai tiedostot, jotka on lisätty tietokoneen hankinnan jälkeen, myös datatiedostot, poistetaan pysyvästi kiintolevyiltä. Datatiedostot sisältävät esimerkiksi asiakirjoja,

taulukkoja, sähköpostiviestejä, digitaalivalokuvia ja musiikkitiedostoja. Varmuuskopioi kaikki tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen Factory Image Restore -ohjelman käyttöä.

Dell Factory Image Restore -palautuksen tekeminen

1. Käynnistä tietokone. Kun näyttöön tulee Dellin logo, siirry **Advanced Boot Options (Käynnistyksen lisäasetukset)** -ikkunaan painamalla <F8>-näppäintä useita kertoja.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.

2. Valitse **Repair Your Computer (Korjaa tietokone)**.


3. Näyttöön tulee **System Recovery Options (Järjestelmän palautusasetukset)** -ikkuna.

Käyttäjärjestelmän palauttaminen

4. Valitse näppäimistöasettelu ja valitse **Next (Seuraava)**.
5. Voit siirtyä palautusvalintoihin, kun kirjaudut tietokoneeseen paikallisena käyttäjänä. Siirry komentokehotteeseen kirjoittamalla **User name (Käyttäjänimi)**-kenttään `administrator` ja napsauttamalla sitten **OK**-painiketta.
6. Valitse **Dell Factory Image Restore**. Näyttöön tulee **Dell Factory Image Restore** -ohjelman tervetulonäyttö.

 **HUOMAUTUS:** Kokoonpanon mukaan on ehkä valittava ensin **Dell Factory Tools** ja sitten **Dell Factory Image Restore**.

7. Valitse **Next (Seuraava)**. Näyttöön tulee **Confirm Data Deletion (Vahvista tietojen poisto)** -näyttö.

 **HUOMAUTUS:** Jos et halua jatkaa Factory Image Restoren käyttöä, valitse **Cancel (Peruuta)**.

8. Vahvista valitsemalla valintaruutu, että haluat jatkaa kiintolevyn alustusta ja järjestelmäohjelmiston palautusta oletustilaan. Valitse sitten **Next (Seuraava)**.
Palauttamistoiminto käynnistyy, ja sen suorittaminen kestää noin viisi minuuttia. Näkyviin tulee ilmoitus, kun käyttäjärjestelmä ja tehtaalla asennetut sovellukset on palautettu alkuperäiseen tilaansa.
9. Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Finish (Valmis)**.

Käyttöjärjestelmän uudelleenasetus

Alkutoimet


Jos vasta-asennetun ohjaimen kanssa on ongelmia ja harkitset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmän asentamista uudelleen, kokeile ensin Windowsin laiteohjaimen asennuksen peruuttamistoimintoa.

Ohjaimen aiemman version palauttaminen:


Windows XP

1. Valitse **Käynnistä** .
2. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Oma tietokone** -kuvaketta.
3. Valitse **Ominaisuudet**→ **Laitteet**→ **Laitehallinta**.
4. Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta, jonka uusi ohjain asennettiin, ja valitse **Ominaisuudet**.
5. Napsauta **Ohjaimet**-välilehteä→ **Palauta ohjain**.

Windows Vista tai Windows 7

1. Valitse **Käynnistä**  .
2. Napsauta **Tietokone**-kuvaketta hiiren kakkospainikkeella.
3. Valitse **Ominaisuudet**→ **Laitehallinta**.
4. Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta, jonka uusi ohjain asennettiin, ja valitse **Ominaisuudet**.
5. Napsauta **Ohjaimet**-välilehteä→ **Palauta ohjain**.


Jos aiemman laiteohjaimen palautustoiminnon käyttäminen ei korjaa ongelmaa, palauta käyttöjärjestelmä Järjestelmän palauttamisen avulla toimintatilaan, jossa se oli ennen uuden laiteohjaimen asentamista. Lisätietoja on kohdassa Järjestelmän palauttaminen sivulla 47.

 **VAROITUS: Ota varmistuskopiot kaikista ensisijaisen kiintolevyaseman datatiedoista ennen asennusta. Perinteisissä kiintolevykokoontiloissa ensisijainen kiintolevyasema on ensimmäinen asema, jonka tietokone tunnistaa.**

Käyttäjärjestelmän palauttaminen

Windowsin uudelleen asentamista varten tarvitaan seuraavat CD-levyt:

- Dell *Operating System* -levy
- Dell *Drivers and Utilities* -levy


 **HUOMAUTUS:** Dell *Drivers and Utilities* -levy sisältää ohjaimet, jotka asennettiin tietokoneen kokoamisvaiheessa. Käytä Dell *Drivers and Utilities* -levyä tarvittavien ohjainten lataamiseen. Dell *Drivers and Utilities* -levyä ja *Operating System* -levyä ei välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Tämä määräytyy sen mukaan, missä maassa tietokone on tilattu, ja halusitko levyn.


Microsoft® Windows® -käyttäjärjestelmän asentaminen uudelleen

Uudelleenasennus voi kestää 1–2 tuntia. Kun käyttäjärjestelmä on asennettu uudelleen, myös laiteohjaimet, virustentorjuntaohjelma ja muut ohjelmat on asennettava uudelleen.

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki avoimet sovellukset.

2. Aseta *Operating System* -levy asemaan.
3. Valitse **Lopeta**, jos näyttöön tulee **Asenna Windows** -ilmoitus.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.
5. Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttäjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.


 **HUOMAUTUS:** Seuraavat ohjeet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.


6. Kun käynnistyslaiteluettelo tulee esiin, korosta **CD/DVD/CD-RW Drive** ja paina <Enter>-näppäintä.
7. **Käynnistä CD-ROM-levyltä** painamalla mitä tahansa näppäintä. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.

Ohjeiden saaminen


Jos tietokoneessasi on ongelmia, voit tehdä ongelmanmäärittelyn seuraavien ohjeiden mukaisesti:

1. Sivun 31 kohdassa Ongelmien ratkaiseminen on lisätietoja tietokoneen ongelmista.
2. Lisätietoja Dell Diagnosticsin käyttämisestä on sivulla 42 kohdassa Dell Diagnostics.
3. Täytä sivulla 60 oleva diagnostiikan tarkistuslista.
4. Asennus- ja vianmäärittystoimenpiteissä auttavat Dellin monipuoliset online-tukipalvelut (**support.dell.com**). Sivulla 55 olevassa Online-palvelut -kohdassa on laajempi luettelo Dellin tukivaihtoehtoista.
5. Jos ongelma ei ratkea edellä olevilla ohjeilla, katso Dellin yhteystiedot -kohtaa sivulla 61.

 **HUOMAUTUS:** Soita Dell-tukipalveluun niin, että voit olla tietokoneen äärellä, jotta tekninen tukihenkilöstö voi auttaa sinua tarvittavissa toimissa.

 **HUOMAUTUS:** Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytössä kaikissa maissa.

Anna pikahuoltokoodisi Dellin automatisoidun puhelinjärjestelmän sitä pyytäessä, jolloin puhelusi ohjautuu suoraan asianmukaiselle tukihenkilöstölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell-lisävarusteet**-kansio, kaksoisnapsauta **Pikahuoltokoodi**-kuvaketta ja noudata annettuja ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Kaikkia seuraavia palveluita ei ole saatavana Yhdysvaltojen mantereen ulkopuolella. Kysy paikalliselta Dell-edustajalta palveluiden saatavuudesta.

Tekninen tuki ja asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu on käytettävissäsi, ja se vastaa Dell-laitteistoja koskeviin kysymyksiisi. Tukihenkilöstö antaa sinulle nopeat ja tarkat vastaukset tietokonepohjaisten diagnostiikkaohjelmien avulla.

Jos aiot ottaa yhteyden Dellin tukipalveluun, katso kohtaa Ennen kuin soitat sivulla 58 ja tarkista alueesi yhteystiedot tai siirry osoitteeseen **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ on helppokäyttöinen verkkotyökalu, jonka avulla Dellin asiakaspalvelija tai tekninen tukihenkilö voi ottaa yhteyden tietokoneeseesi laajakaistayhteyden avulla, tehdä ongelmanmäärittelyn ja korjata ongelman valvontasi alaisena. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen **www.dell.com/dellconnect**.

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavilla verkkosivuilla:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (Aasia/Tyynenmeren maat)
- www.dell.com/jp (Japani)
- www.euro.dell.com (Eurooppa)
- www.dell.com/la (Latinalaisen Amerikan maat)
- www.dell.ca (Kanada)

Dellin tukipalveluja voi käyttää seuraavien verkkosivujen ja sähköpostiosoitteiden avulla:

Dell-tuen verkkosivustot

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (Japani)
- support.euro.dell.com (Eurooppa)

Dell-tuen sähköpostiosoitteet

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (Latinalaisen Amerikan maat)
- apsupport@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)

Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet

- apmarketing@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
- sales_canada@dell.com (Kanada)

Nimetön tiedonsiirtoprotokolla (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Kirjaudu käyttäjätunnuksella `anonymous` ja anna salasanaksi sähköpostiosoitteesi.

Automatisoitu tilauksen tila -palvelu

Voit tarkistaa Dell-tuotetilauksesi tilan osoitteessa **support.dell.com** tai soittamalla automaattiseen tilauksen tilapalveluun. Sinulta pyydetään tilauksen etsimiseen ja siitä raportointiin tarvittavat tiedot. Lisätietoja alueesi puhelinnumerosta on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot.


Jos tilauksessasi ilmenee ongelmia, esim. puuttuvia osia, väärä osia tai väärä lasku, ota yhteyttä Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai pakkaustodistus käsillä puhelun aikana. Lisätietoja alueesi puhelinnumerosta on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot.

Tuotetiedot

Jos haluat lisätietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tilata tuotteita, siirry Dellin sivustoon osoitteessa **www.dell.com**. Katso oman alueesi tai myyjän yhteystiedot sivulta 61 kohdasta Dellin yhteystiedot.


Kohteiden palauttaminen takuukorjattavaksi tai korvausta varten


Valmistele palautettavat tuotteet seuraavasti, on kyseessä sitten tuotteen korjaaminen tai korvaaminen:

 **HUOMAUTUS:** Ennen kuin palautat tuotteen Dellille, varmista, että olet varmuuskopioinut kaikki tuotteen tiedot kiintolevyille ja muille tallennuslaitteille. Poista kaikki luottamukselliset, omistusoikeudelliset ja henkilökohtaiset tiedot sekä irrotettavat tallennusvälineet, kuten CD-levyt ja PC-kortit. Dell ei ole vastuussa mistään luottamuksellisista, omistusoikeudellisista eikä henkilökohtaisista tiedoista, menetetyistä tai vioittuneista tiedoista tai vahingoittuneista tai kadonneista irrotettavista tallennusvälineistä, joita palautukseen saattaa sisältyä.

1. Pyydä Delliltä materiaalin palautusnumero ja kirjoita se selvästi ja näkyvästi laatikon ulkopuolelle.
Lisätietoja alueesi puhelinnumerosta on sivulla 61 kohdassa Dellin yhteystiedot.
2. Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja palautuksen syyn kertova kirje.
3. Liitä mukaan diagnostiikan tarkistuslista (katso kohtaa Diagnostiikan tarkistuslista sivulla 60), jossa mainitset suorittamasi testit ja Dell Diagnosticsin mahdollisesti näyttämät virheilmoitukset (katso kohtaa Dell Diagnostics sivulla 42).
4. Jos haluat saada korvauksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksessa kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (esimerkiksi virtajohdot, ohjelmistot, oppaat jne).
5. Palauta laite alkuperäisessä (tai sitä vastaavassa) pakkauksessa.

Ohjeiden saaminen

 **HUOMAUTUS:** Lähettäjä maksaa lähetyskulut. Sinä olet vastuussa palautettavan tuotteen vakuuttamisesta sekä mahdollisesta häviämisestä toimituksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.

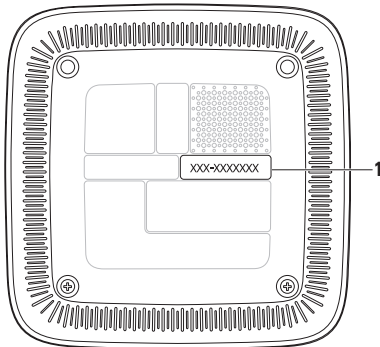
 **HUOMAUTUS:** Jos pakkaus ei ole yllä olevien vaatimusten mukainen, sitä ei hyväksytä Dellin vastaanottolaiturilla ja se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat

HUOMAUTUS: Varaa pikahuoltokoodisi käden ulottuville, ennen kuin soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen tukipuhelinpalvelu pystyy ohjaamaan puhelusi oikein. Sinulta saatetaan myös kysyä huoltomerkkiä.

Huoltomerkin löytäminen

Tietokoneen huoltomerkki sijaitsee tietokoneen jalustassa.



1 Huoltomerkki/pikahuoltokooditarra

Ohjeiden saaminen

Muista täyttää seuraava diagnostiikan tarkistuslista. Jos mahdollista, käynnistä tietokone ennen Dellille soittamista ja soita tietokoneen vieressä tai lähellä olevasta puhelimesta. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmääritystoimenpiteitä tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.

Diagnostiikan tarkistuslista

- Nimi:
- Päivämäärä:
- Osoite:
- Puhelinnumero:
- Huoltomerkki ja Pikahuoltokoodi (tarrassa tietokoneen jalustassa):


- Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöstöltä):
- Käyttöjärjestelmä ja sen versio:
- Laitteet:
- Laajennuskortit:
- Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä/Ei
- Verkko, sen versio ja verkkokortti:
- Ohjelmat ja niiden versiot:

Määritä järjestelmän käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeista. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille ennen Dellille soittamista.

- Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:
- Ongelman kuvaus ja suoritettujen vianmääritystoimenpiteet:

Dellin yhteystiedot

Yhdysvalloissa voit soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dellillä on useita verkko- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Palveluiden saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavissa alueellasi. Jos yhteydenottosi koskee myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalveluasioita:

1. Siirry osoitteeseen **support.dell.com**.
2. Tarkista maa tai alue sivun alareunan avattavasta **Choose A Country/Region (Valitse toinen maa)** -valikosta.

3. Napsauta sivun vasemmassa reunassa olevaa kohtaa **Ota yhteyttä**.
4. Valitse tarpeitasi vastaava palvelu- tai tukilinkki.
5. Valitse itsellesi sopiva tapa ottaa yhteys Delliin.

Lisätiedot ja -resurssit

Jos:

uudelleenasetat käyttöjärjestelmän

etsit järjestelmäsi mallinumeroa

suoritat tietokoneen diagnostiikkaohjelman, asennat työpöytä tietokoneen järjestelmäohjelmiston tai päivität tietokoneen ohjaimet ja lueminut-tiedostot

haluat lisätietoja käyttöjärjestelmästä, oheislaitteiden ylläpidosta, RAID-laitteista, internetistä, Bluetooth®-teknologiasta, verkko-ominaisuuksista ja sähköpostista

päivität tai lisäät muistia tai uuden kiintolevyaseman

asetat uudelleen tai vaihdat kuluneen tai viallisen osan

Lisätietoja:

Operating System -levy

Tietokoneen jalusta

Drivers and Utilities -levy



HUOMAUTUS: Ohjaimia ja oppaiden päivityksiä on Dell™-tukisivustossa osoitteessa **support.dell.com**.

Kiintolevyn *Dell -tekniikkaopas*

Dellin tukisivustossa **support.dell.com/manuals** oleva *Huoltokäsikirja*



HUOMAUTUS: Joissakin maissa tietokoneen avaaminen ja osien vaihtaminen voi mitätöidä takuun. Tarkista takuu- ja palautuskäytännöt, ennen kuin käsittelet tietokoneen sisäosia.

Jos:

haluat lisätietoja tietokoneen turvallisuudesta
haluat lukea takuutiedot, ehdot (vain Yhdysvallat), turvallisuusohjeet, säädöstiedot, ergonomiatiedot ja käyttöoikeussopimuksen

haluat löytää huoltomerkin/pikapalvelukoodin (tarvitset huoltomerkin, kun käytät tietokoneen tukea osoitteessa **support.dell.com** tai otat yhteyden tekniseen tukeen)

tarvitset ohjaimia ja ladattavia tiedostoja
tarvitset teknistä tukea ja tuetutukea
haluat tarkistaa uusien tilausten tilan
haluat ratkaisuja ja vastauksia yleisimpiin kysymyksiin
haluat uusimpia tietoja tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknistä, teknikoille tai kokeneille käyttäjille tarkoitettua viitemateriaalia

Lisätietoja:

haluat tehdä toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on Regulatory Compliance -sivulla osoitteessa **www.dell.com/regulatory_compliance**.



Tietokoneen jalusta

Dell™-tukisivusto osoitteessa **support.dell.com**

Perustiedot

Tässä osassa on perustietoja, joita voit tarvita määrittäessäsi tai päivittäessäsi tietokonetta tai sen ohjaimia.

Lisätietoja on *Comprehensive Specifications* -osassa Dellin tukisivustossa osoitteessa **support.dell.com**.

 **HUOMAUTUS:** Tuotteet saattavat vaihdella alueen mukaan. Saat lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta valitsemalla **Käynnistä**  → **Ohje ja tuki** ja valitsemalla tietokoneen tietojen näyttämisen.

Tietokoneen malli	Inspiron 300	Inspiron 400
Suoritin	Intel® Atom™	AMD Athlon™ AMD Athlon X2
Piirisarja	Intel 945GC	RS780G
Näytönohjain	Intel UMA	AMD® UMA ATI Mobility Radeon HD 4330 (valinnainen)
Ääni	Integroitu 2.1-kanavan High Definition Audio	Integroitu 2.1-kanavan High Definition Audio
Tietoliikenne (valinnainen)		Mini PCIe WLAN -kortti (802.11 b/g or 802.11 b/g/n)

Tietokoneen malli	Inspiron 300	Inspiron 400
Muisti		
Liitännät	yksi	kaksi
Minimi	1 Gt (1 x 1 Gt DIMM)	1 Gt (1 x 1 Gt DIMM)
Enintään	1 Gt (1 x 1 Gt DIMM)	8 Gt (2 x 4 Gt DIMM)
Muistityyppi	533-MHz DDR2 UDIMM; vain Ei-ECC muistit	800-MHz DDR2 SODIMM; vain ei-ECC-muisti
Kapasiteetit	1 GB	1 Gt, 2 Gt, 3 Gt, 4 Gt, 6 Gt ja 8 Gt



HUOMAUTUS: Lisätietoja muistin päivittämisestä on *huolto-oppaassa* Dellin tukisivustossa osoitteessa support.dell.com/manuals.

Tietokoneen malli	Inspiron 300	Inspiron 400
Asemat		
Ulkoisesti käytettävissä (valinnainen)	yksi 5,25 tuuman SATA-levyasemapaikka DVD+/-RW Super Multi -asema	yksi 5,25 tuuman levyasemapaikka SATA-DVD+/-RW Super Multi Drive -asemalle tai Blu-ray Disc™ -yhdistelmäasemalle tai optiselle Blu-ray Disc RW -asemalle
Sisäisesti käytettävissä	yksi 3,5 tuuman SATA-kiintolevyasemapaikka	yksi 3,5 tuuman SATA-kiintolevyasemapaikka
Etupaneelin liitännät		
USB	kaksi USB 2.0 -yhteensopivaa liitintä	kaksi USB 2.0 -yhteensopivaa liitintä
Ääni	yksi kuulokeliitin	yksi kuulokeliitin
Muistikortinlukija	yksi 4-in-1-muistikortin lukija	yksi 4-in-1-muistikortin lukija

Tietokoneen malli	Inspiron 300	Inspiron 400
Takapaneelin liitännät		
Ääni	yksi mikrofoniiliitin yksi linjalähtöliitin	yksi mikrofoniiliitin yksi linjalähtöliitin
Näytönohjain	yksi VGA-liitin	yksi VGA-liitin yksi HDMI-liitin
Verkkosovitin	yksi RJ45-liitin (10/100)	yksi RJ45-liitin (10/100/1000)
eSATA		kaksi liitintä
USB	kaksi USB 2.0 -yhteensopivaa liitintä	kaksi USB 2.0 -yhteensopivaa liitintä

Tietokoneen malli	Inspiron 300	Inspiron 400
Fyysiset ominaisuudet		
Leveys	197,6 mm (7,77 tuumaa)	197,6 mm (7,77 inches)
Pituus	197,6 mm (7,77 tuumaa)	197.6 mm (7,77 tuumaa)
Korkeus	89 mm (3,50 tuumaa)	89 mm (3,50 tuumaa)
Paino (ilman verkkolaiteen sovitinta)	1,6 kg (3,53 naulaa)	2,0 kg (4,41 naulaa)

Tietokoneen malli	Inspiron 300	Inspiron 400
Verkkolaittesovitin (65 W)		
Tulojännite	100–240 VAC	100–240 VAC
Tulovirta	1,7 A	1,7 A
Tulotaajuus	50–60 Hz	50–60 Hz
Lähtövirta	65 W	65 W
Lähtövirta	3,42 A	3,42 A
Nimellislähtöjännite	19 +/- 0,95 VDC	19 +/- 0,95 VDC
<i>mitat:</i>		
Korkeus	31,5 mm (1,24 tuumaa)	31,5 mm (1,24 tuumaa)
Leveys	45,5 mm (1,79 tuumaa)	45,5 mm (1,79 tuumaa)
Pituus	108 mm (4,25 tuumaa)	108 mm (4,25 tuumaa)
Paino (johtojen kanssa)	0,25 kg (0,55 naulaa)	0,25 kg (0,55 naulaa)
Paino (Auto-Air-sovitin, ilman virtajohtoa)	0,26 kg (0,57 naulaa)	0,26 kg (0,57 naulaa)

Tietokoneen malli	Inspiron 300	Inspiron 400
-------------------	--------------	--------------

Verkkolaitesovitin (75 W)

 **HUOMAUTUS:** 75 W:n verkkolaitesovitin toimitetaan valinnaisen grafiikkakortin kanssa.

Tulojännite	100–240 VAC
Tulovirta	1,5 A
Tulotaajuus	50–60 Hz
Lähtövirta	75 W
Lähtövirta	3,95A
Nimellislähtöjännite	19 +/- 0,95 VDC
<i>mitat:</i>	
Korkeus	30,3 mm (1,19 tuumaa)
Leveys	57 mm (2,24 tuumaa)
Pituus	132,5 mm (5,21 tuumaa)
Paino (johtojen kanssa)	0,45 kg (0,99 naulaa)
Paino (Auto-Air-sovitin, ilman virtajohtoa)	0,46 kg (1,01 naulaa)

Tietokoneympäristö

Lämpötila-alueet:

Käyttö 10°C–35°C (50°F–95°F)

Tallennus –40–65 °C (–40°F–149°F)

Suhteellinen kosteus (maksimi): 20–80 % suhteellinen kosteus (tiivistymätön)

Maksimivärähtely (käytettäessä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä):

Käyttö 5–350 Hz / 0,0002 G2/Hz

Tallennus 5–500 Hz / 0,001–0,01 G2/Hz

Enimmäisiskunkestävyys (mitattu kiintolevyn ollessa täysin sammutettuna ja 2 ms:n puolisinipulssilla):

Käyttö 40 G +/- 5 %, pulssin kesto 2 ms +/- 10 % (20 tuumaa/s [51 cm/s])

Tallennus 105 G +/- 5 %, pulssin kesto 2 ms +/- 10 % (on 50 tuumaa/s [127 cm/s])

Korkeus (maksimi):

Käyttö –15,2–3048 m (–50–10 000 jalkaa)

Säilytys –15,2–10 668 m (–50–35 000 jalkaa)

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso G2 tai alempi ISA-S71.04-1985-standardin mukaan

Liite

NOM-tiedot, viralliset Meksikon standardit (vain Meksikoa varten)

Seuraavat tiedot toimitetaan tässä asiakirjassa kuvattujen laitteiden mukana virallisen Meksikon standardin (NOM) mukaisesti:

Maahantuojat:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Kannettavat tietokoneet

Säännönmukainen mallinumero	Lähde	Merkintä	Taajuus
D02U	3,42 A tai 3,94 A	19 Vdc	50/60 Hz

Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa turvaohjeissa.

Lisää turvallisuusohjeita on Regulatory Compliance -sivulla osoitteessa **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Hakemisto

A

asiakaspalvelu **54**

C

CD-levyt, toistaminen ja luominen **25**

D

DellConnect **54**

Dell-diagnostiikkaohjelma **42**

Dell Dock **30**

Dellin tukisivusto **63**

Diagnostiikan tarkistuslista **59**

DVD-levyt, toistaminen ja luominen **25**

E

energia

säästäminen **27**

energian säästäminen **27**

etupaneelin liitännät **5, 18**

F

FTP-kirjautuminen, nimetön **55**

I

internet-yhteys **14**

ISP

internet-palveluntarjoaja **14**

J

Järjestelmäilmoitukset **39**

Järjestelmän palauttaminen **46**

K

kiintolevy

tyyppi **67**

L

Laitteiston vianmääritys **41**

laitteisto-ongelmat

diagnostiikka **41**

lämpötila

käyttö- ja säilytysrajoitukset **72**

langaton verkkoyhteys **32**

liittäminen

näytöt **6**

valinnainen verkkokaapeli **10**

M

muistiongelmat

ratkaiseminen **35**

mukauttaminen

omat virrankäyttöasetukset **27**

oma työpöytä **25**

O

ohjaimet ja ladattavat tiedostot **63**

ohjelmiston ominaisuudet **25**

ohjelmisto-ongelmat **36**

ongelmat, ratkaiseminen **31**

ongelmien ratkaiseminen **31**

P

Pikahuoltokoodi: **53**

poistopainike **19**

S

sähköpostiosoitteet

tekninen tuki **55**

Service Tag (Huoltotunnus) **60**

soittaminen Dellille **59**

suojavaapelin paikka **23**

T

- takuupalautukset **57**
- tekninen tuki **54**
- tekniset tiedot **64**
- tietokoneen kapasiteetti **25**
- tilauksen tila **56**
- tuen sähköpostiosoitteet **55**
- tukisivustot
 - maailmanlaajuinen **55**
- tuotteet
 - tiedot ja hankkiminen **56**
- tuotteiden toimittaminen
 - palautukseen tai korjattavaksi **57**

V

- varmuuskopiot
 - luominen **29**
- verkkoyhteys
 - korjaaminen **32**

- verkon nopeus
 - testaaminen **32**
- virtalähde
 - koko ja paino **70, 71**
- virtaongelmat, ratkaiseminen **33**

W

- Windows
 - asentaminen uudelleen **52**
 - Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen **36**
- Windows, asentaminen uudelleen **46**
- Windowsin uudelleenasennus **46**
- Windows XP: **36, 47, 48, 51**

Y

- Yhteyden ottaminen Delliin verkossa **61**

Painettu Irlannissa

www.dell.com | support.dell.com



OCNCRWAOO